

## POLITYKA OCHRONY PRYWATNOŚCI

Niniejsza Polityka ochrony prywatności ma na celu dostarczenie informacji o tym, jakie dane osobowe spółka **Click2Claim, s.r.o.**, Regon 28791215, z siedzibą przy ulicy Jičínská 1748/5, Vinohrady, 130 00 Praha 3, wpisana w Sądzie Miejskim w Pradze, dział C, nr wpisu 218874 (zwana dalej „**C2C**”), przetwarza o swoich klientach.

Niniejsza Polityka Ochrony Prywatności została wydana zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych („**RODO**”) w celu wypełnienia obowiązku informacyjnego spółki C2C jako administratora w rozumieniu art. 13 i 14 RODO.

### A. KTO JEST ADMINISTRATOREM PANA/PANI DANYCH OSOBOWYCH?

Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest spółka **C2C**.

### B. W JAKICH CELACH I NA JAKIEJ PODSTAWIE PRAWNEJ ODBYWA SIĘ PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH?

Przetwarzamy Pana/Pani dane osobowe, aby móc zapewnić przyjazną dla użytkownika usługę internetową. Przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do realizacji praw i obowiązków w związku z świadczeniem wymaganych przez Pana/Panią usług lub zakupem naszych produktów (Travel Standard, Travel Assistant) zgodnie z artykułem 6 ust. 1 lit. b) RODO.

Pana/Pani dane osobowe mogą być również wykorzystywane w uzasadnionym zakresie w celu informowania Pana/Pani o nowościach w zakresie świadczonych przez nas usług zgodnie z artykułem 6 ust. 1 lit. f) RODO.

### C. KTO JEST ODBIORCĄ DANYCH OSOBOWYCH? KOMU DANE ZOSTANĄ NASTĘPNIE PRZEKAZANE?

Odbiorcą danych osobowych jest spółka C2C.

Pana/Pani dane osobowe będą dalej przekazywane, jeżeli będzie to absolutnie niezbędne w związku z dochodzeniem Pana/Pani roszczeń oraz w związku z wykonaniem zamówionych przez Pana/Panią usług (w szczególności przekazanie danych osobowych przewoźnikowi lotniczemu, wobec którego dochodzone jest roszczenie).

Dane osobowe mogą być również ujawniane osobom, które świadczą usługi na rzecz spółki C2C jako podmiot przetwarzający dane osobowe (podmioty IT, dostawcy platformy marketingowej, za pośrednictwem której wysyłane są newslettery i inne informacje handlowe, adwokaci zajmujący się windykacją należności, zewnętrzni księgowi). Sprawdzimy wszystkie te osoby, aby zapewnić, że zapewnią one wystarczające zabezpieczenia w odniesieniu do poufności i ochrony Pana/Pani danych osobowych. Zawrzemy z tymi osobami umowy na piśmie, w których zobowiążą się oni do ochrony Pana/Pani danych osobowych i przestrzegania naszych standardów w zakresie bezpieczeństwa danych osobowych, a także do zachowania poufności.

W uzasadnionych przypadkach dane osobowe mogą być również przekazywane odpowiednim organom administracji publicznej lub podobnym instytucjom (np. organom podatkowym, bankom, zakładom ubezpieczeń, sądom, organom ścigania).

### D. JAKIE KATEGORIE DANYCH OSOBOWYCH PRZETWARZAMY?

Imię, nazwisko, data urodzenia, numer telefonu, adres e-mail, adres kontaktowy, podpis (na pełnomocnictwie w celu dochodzenia roszczeń), rachunek bankowy w celu przesłania wyegzekwowanej należności, informacje o Pana/Pani locie (w tym np. kopia biletu lotniczego i podobne dokumenty).

W związku z wciąż aktualnym komunikatem Komisji Europejskiej, zgodnie z którym w przypadku zastępowania przez Agencję (czyli spółkę C2C) Agencja powinna – na żądanie przewoźnika lotniczego – przedłożyć kopię paszportu lub dowodu osobistego, w rzadkich przypadkach możliwe jest, że poprosimy Pana/Panią o dostarczenie kopii paszportu lub dowodu osobistego wyłącznie w tym celu i prześlemy tę kopię przewoźnikowi lotniczemu.

### E. CZY DANE OSOBOWE SĄ PRZEKAZYWANE POZA UE I EOG?

Pana/Pani dane osobowe będą przekazywane do krajów poza UE i EOG, jeżeli będzie to absolutnie niezbędne w związku z dochodzeniem Pana/Pani roszczeń oraz w związku z wykonaniem wymaganych przez Pana/Panią usług (w szczególności przekazanie danych osobowych przewoźnikowi lotniczemu, wobec którego dochodzone jest roszczenie).

### F. JAK DŁUGO BĘDĄ DANE OSOBOWE PRZECHOWYWANE?

Spółka C2C będzie przechowywała dane osobowe przez okres trwania stosunku umownego, a także przez okres niezbędny do wypełnienia obowiązków ustawowych i obrony praw wynikających z ewentualnych sporów, jednak nie dłużej niż 5 lat od zakończenia stosunku umownego.

### G. PRAWO DO WNIESIENIA SPRZECIWU WOBEC PRZETWARZANIA

Jeżeli nie jest Pan/Pani zainteresowany/a otrzymywaniem od nas wiadomości w zakresie świadczonych przez nas usług i nie chce Pan/Pani, abyśmy przetwarzali dane osobowe w tym celu, może Pan/Pani w każdej chwili bezpłatnie wnieść sprzeciw wobec takiego przetwarzania za pośrednictwem poczty

elektronicznej: [gdpr@click2claim.eu](mailto:gdpr@click2claim.eu) lub może Pan/Pani zrezygnować z otrzymywania przesyłanych przez nas informacji handlowych zgodnie z tym, jak podano w każdym newsletterze lub innej informacji handlowej, którą Pan/Pani od nas otrzymuje.

## H. JAKIE DALSZE PRAWA PRZYSŁUGUJĄ PANU/PANI W ZWIĄZKU Z PRZETWARZANIEM DANYCH OSOBOWYCH

W związku z przetwarzaniem Pana/Pani danych osobowych przysługują Panu/Pani następujące prawa:

- *Prawo dostępu do swoich danych osobowych*
  - o Przysługuje Panu/Pani prawo do żądania informacji o tym, czy dane osobowe są przetwarzane, ewentualnie w jakim celu, w jakim zakresie, jak długo będą przechowywane, z jakiego źródła zostały pozyskane, czy w trakcie przetwarzania danych osobowych dochodzi do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym ewentualnego profilowania. Przysługuje Panu/Pani również prawo do żądania kopii swoich danych osobowych, których pierwsze przekazanie jest bezpłatne.
- *Prawo do sprostowania danych osobowych*
  - o Jeżeli Pana/Pani dane osobowe są niedokładne lub niekompletne, może Pan/Pani w każdej chwili zażądać ich sprostowania lub uzupełnienia.
- *Prawo do usunięcia danych osobowych (tzw. prawo do bycia zapomnianym)*
  - o Jeżeli (i) Pana/Pani dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których były przetwarzane, (ii) przetwarzanie jest niezgodne z prawem, (iii) wniesie Pan/Pani sprzeciw wobec przetwarzania i jednocześnie nie istnieją nadrzędne prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania, (iv) jeżeli jest to obowiązek ustawy Administratora, a jednocześnie nie ma innego prawnie uzasadnionego interesu Administratora w przetwarzaniu, Administrator powinien usunąć Pana/Pani dane osobowe.
- *Prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych*
  - o W przypadku powstania jakichkolwiek sporów w związku z przetwarzaniem Pana/Pani danych osobowych, administrator zobowiązany jest do ograniczenia przetwarzania danych w taki sposób, aby mogły być one jedynie przechowywane i ewentualnie mogły być również wykorzystane w celu ustalenia lub dochodzenia roszczeń prawnych.
- *Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych*
  - o Jeżeli Pana/Pani dane osobowe są przetwarzane do celów marketingu bezpośredniego lub na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, przysługuje Panu/Pani prawo do wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania. Jeżeli wniesie Pan/Pani sprzeciw wobec przetwarzania do celów marketingu bezpośredniego, Pana/Pani dane osobowe nie będą już do tych celów przetwarzane.
- *Prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych*
  - o W każdej chwili ma Pan/Pani prawo do wycofania udzielonej wcześniej zgody na przetwarzanie danych osobowych. Przetwarzanie danych osobowych, które miało miejsce przed wycofaniem zgody, jest zgodne z przepisami prawa.
- *Prawo wnieść skargę do organu nadzorczego*
  - o Jeżeli uważa Pan/Pani, że podczas przetwarzania danych doszło do naruszenia przepisów o ochronie danych osobowych, ma Pan/Pani prawo do wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7

## I. CZY DOCHODZI DO ZAUTOMATYZOWANEGO PODEJMOWANIA DECYZJI, W TYM PROFILOWANIA?

Dane osobowe osób fizycznych w spółce C2C nie podlegają żadnym decyzjom opartym wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu.

## J. CZY DANE OSOBOWE SĄ PRZETWARZANE ZA POŚREDNICTWEM STRONY INTERNETOWEJ?

Na stronie internetowej [www.click2claim.eu](http://www.click2claim.eu) spółka C2C przetwarza dane osobowe za pomocą plików cookies. W razie odwiedzenia strony internetowej [www.click2claim.eu](http://www.click2claim.eu) i zezwolenia na odczytywanie plików cookies, do Pana/Pani urządzenia zapisujemy i następnie z niego odczytujemy pliki cookies, które przechowujemy w Pana/Pani przeglądarce internetowej lub na dysku twardym Pana/Pani komputera. Pliki cookies pomagają zidentyfikować użytkownika podczas przeglądania poszczególnych stron (podstron) [www.click2claim.eu](http://www.click2claim.eu) oraz podczas ponownych odwiedzin.

Ustawienia plików cookies na naszej stronie internetowej można dokonać na tzw. pasku plików cookies, który zostaje załadowany podczas odwiedzania naszej strony internetowej.

## K. Z JAKIEGO ŹRÓDŁA POCHODZĄ DANE OSOBOWE?

W zdecydowanej większości przypadków spółka C2C pozyskuje dane osobowe bezpośrednio od Pana/Pani, jako klienta, w związku z zapytaniem o świadczenie naszych usług lub w związku ze sprzedażą naszych produktów (*Travel Standard, Travel Assistant*). Jeżeli otrzymujemy Pana/Pani dane osobowe od osób trzecich (naszych partnerów), zakładamy, że wyraził/a Pan/Pani zgodę na przekazanie danych osobowych przez te strony trzecie spółce C2C. Jeżeli nie wyraził/a Pan/Pani zgody, prosimy o skontaktowanie się z nami, a my naprawimy tę sytuację.

## L. Jak są Pana/Pani dane osobowe chronione?

Nasze bazy danych są zabezpieczone przed dostępem osób trzecich, a dane logowania są szyfrowane za pomocą silnego algorytmu. Nasi pracownicy nie mają możliwości wglądu w Pana/Pani dane logowania.

## M. CZY MA PAN/PANI PYTANIA? PROSIMY O NAPISANIE DO NAS!

Jeżeli jest Pan/Pani zainteresowany/a szczegółowymi informacjami na temat przysługujących praw w zakresie ochrony danych osobowych, w tym prawa dostępu i do sprostowania nieprawidłowych danych, lub w przypadku innych pytań lub skarg dotyczących ich przetwarzania, prosimy o kontakt listowny na adres siedziby spółki C2C lub e-mailem na adres kontaktowy w zakresie przetwarzania danych osobowych [gdpr@click2claim.eu](mailto:gdpr@click2claim.eu).