

## PODMÍNKY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Tyto Podmínky zpracování osobních údajů jsou vydány v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů („GDPR“) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů (dále jen „Zákon“) za účelem splnění informační povinnosti společností **Click2Claim, s.r.o.**, IČ 28791215, se sídlem Jičínská 1748/5, Vinohrady, 130 00 Praha 3, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze pod spis. zn. C 218874 (dále jen „C2C“) ve smyslu čl. 13 a 14 GDPR.

### A. KDO JE SPRÁVCEM VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

Společnost **C2C** zpracovává Vaše osobní údaje jakožto

- **správce**, pokud jste si službu TravelMedik pořídili u C2C přímo nebo zprostředkovaně přes partnera C2C;
- **zpracovatel** pověřený správcem, přičemž správcem Vašich osobních údajů je společnost, u níž jste si pořídili službu TravelMedik.

Pro bližší informace k postavení jednotlivých subjektů při zpracování Vašich osobních údajů pro účely poskytnutí služby TravelMedik se na nás prosím neváhejte obrátit, kontaktní údaje naleznete níže.

### B. PRO JAKÉ ÚČELY A NA JAKÉM PRÁVNÍM ZÁKLADĚ PROBÍHÁ ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

Vaše osobní údaje zpracováváme proto, abychom byli schopni Vám poskytnout službu TravelMedik v souladu s článkem 6 odst. 1 písm b) GDPR.

Osobní údaje našich přímých zákazníků můžeme v přiměřeném rozsahu použít také k tomu, abychom je informovali o novinkách v oblasti naší poskytovaných služeb v souladu s článkem 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

Vaše osobní údaje mohou být zpracovány také prostřednictvím tzv. cookies na našich internetových stránkách v souladu s článkem 6 odst. 1 písm. f) GDPR. V takovém případě budete oprávněni provést nastavení cookies přímo na tzv. cookies liště, která se Vám načte poté, co navštívíte naše internetové stránky.

### C. KDO JE PŘÍJEMCEM OSOBNÍCH ÚDAJŮ? KOMU BUDOU ÚDAJE DÁLE POSKYTNUTY?

Příjemcem osobních údajů je správce, zpracovatel a poskytovatel zdravotních služeb, kterým je společnost eSanitas s.r.o., IČ 19756372, se sídlem Rybná 716/24, 110 00 Praha 1, zapsána u Městského soudu v Praze pod zn. C 391122.

Osobní údaje mohou být dále zpřístupněny osobám, které poskytují společnosti C2C služby v pozici zpracovatele osobních údajů (IT subjekty, poskytovatelé marketingové platformy, prostřednictvím které dochází k rozesílání newsletterů a jiných obchodních sdělení, advokáti zajišťující vymáhání pohledávek, externí účetní). Veškeré tyto osoby prověříme, abychom zajistili, že poskytnou dostatečné záruky s ohledem na důvěrnost a ochranu Vašich osobních údajů. S těmito osobami budeme mít uzavřené písemné smlouvy, v nichž se zavázají k ochraně Vašich osobních údajů a dodržení našich standardů pro zabezpečení osobních údajů, rovněž pak k zachování mlčenlivosti.

V odůvodněných případech mohou být osobní údaje poskytnuty též příslušným orgánům veřejné správy či obdobným institucím (např. finanční úřady, banky, pojišťovny, soudy, orgány činné v trestním řízení).

### D. JAKÉ KATEGORIE OSOBNÍCH ÚDAJŮ ZPRACOVÁVÁME?

Zpracováváme osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, datum narození, e-mailová adresa, telefonní číslo, ID, vymezení časového období, na něž máte aktivní službu TravelMedik.

### E. DOCHÁZÍ K PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ DO ZEMÍ MIMO EU A EHP?

Vaše osobní údaje nejsou předány do zemí mimo EU a EHP. Pokud by tak bylo nezbytně nutné v souvislosti s poskytováním služby TravelMedik, stane se tak pouze na základě Vašeho výslovného souhlasu.

### F. PO JAKOU DOBU BUDOU OSOBNÍ ÚDAJE ULOŽENY?

Osobní údaje bude společnost C2C zpracovávat po dobu poskytování služby TravelMedik a dále po dobu nezbytnou k plnění zákonných povinností a hájení práv z případných sporů, nejdéle však 5 let od ukončení poskytování služby TravelMedik.

### G. JAKÁ MÁTE PRÁVA V SOUVISLOSTI SE ZPRACOVÁNÍM VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

V souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů máte následující práva:

- **Právo na přístup k Vaším osobním údajům**
  - o Máte právo požádat o informaci o tom, zda jsou Vaše osobní údaje zpracovávány, případně za jakým účelem, v jakém rozsahu, po jakou dobu budou uloženy, z jakého zdroje byly získány, zda dochází při zpracování Vašich osobních údajů k automatickému

rozhodování, včetně případného profilování. Dále máte právo požádat o kopii Vašich osobních údajů, přičemž první poskytnutí je bezplatné.

- **Právo na opravu Vašich osobních údajů**
  - o V případě, že jsou Vaše osobní údaje nepřesné či neúplné, můžete kdykoliv požadovat jejich opravu či doplnění.
- **Právo na výmaz osobních údajů (tzv. právo být zapomenut)**
  - o Pokud (i) Vaše osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly zpracovány, (ii) zpracování je protiprávní, (iii) vznesete námitku proti zpracování a zároveň neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování, (iv) je-li to zákonnou povinností Správce, a zároveň zde není žádný jiný oprávněný zájem Správce na zpracování, musí správce Vaše osobní údaje vymazat.
- **Právo na omezení zpracování osobních údajů**
  - o Nastanou-li v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů jakékoliv sporné otázky, je správce povinen omezit zpracování údajů takovým způsobem, že je může mít pouze uloženy a případně je též může použít za účelem určení či výkonu právních nároků.
- **Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů**
  - o Pokud jsou Vaše osobní údaje zpracovávány pro účely přímého marketingu nebo z důvodu oprávněného zájmu, máte právo vznést proti takovému zpracování námitku. Pokud je vznesena námitka proti zpracování pro účely přímého marketingu, nebudou již osobní údaje pro tyto účely zpracovávány.
- **Právo na přenositelnost osobních údajů**
  - o V případě, že je prováděno automatizované zpracování osobních údajů založené na smlouvě či Vámi uděleném souhlasu, máte právo na poskytnutí údajů ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu.
- **Právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů**
  - o Máte právo kdykoliv odvolat dříve poskytnutý souhlas se zpracováním osobních údajů. Zpracování osobních údajů, ke kterému došlo před odvoláním souhlasu, je v souladu s právními předpisy.
- **Právo podat stížnost u dozorového úřadu**
  - o Pokud se domníváte, že při zpracování údajů došlo k porušení pravidel ochrany osobních údajů, máte právo podat stížnost na Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7

Výše uvedená práva můžete uplatnit u C2C bez ohledu na to, zda je C2C v pozici správce či zpracovatele osobních údajů, a to poštou na adresu sídla C2C nebo emailem na kontakt pro oblast zpracování osobních údajů [gdpr@click2claim.eu](mailto:gdpr@click2claim.eu). C2C Vaši žádost případně postoupí správci Vašich osobních údajů, o čemž Vás bude informovat. Tím není dotčena možnost, abyste svá výše uvedená práva uplatnili vždy přímo u správce Vašich osobních údajů.

## H. DOCHÁZÍ K AUTOMATIZOVANÉMU ROZHODOVÁNÍ, VČETNĚ PROFILOVÁNÍ?

Osobní údaje fyzických osob nejsou ve společnosti C2C předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování.

## I. Z JAKÉHO ZDROJE OSOBNÍ ÚDAJE POCHÁZEJÍ?

Osobní údaje získává C2C přímo od Vás či od svého obchodního partnera, který s Vámi sjednal zakoupení služby TravelMedik. Vycházíme z dobré víry, že obchodní partner zpracovává osobní údaje vždy v souladu s GDPR a Zákonem, a že tyto údaje budou aktuální, přesné a pravdivé, jakož i to, že tyto údaje budou odpovídat stanovenému účelu zpracování. Pokud by tomu tak nebylo, prosíme o informaci, abychom mohli zjednat nápravu.

## J. JAK JSOU VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE CHRÁNĚNY?

Naše databáze jsou zabezpečeny proti přístupu třetích osob a přihlašovací údaje jsou šifrovány silným algoritmem. Naši zaměstnanci nemají možnost nahlédnout do Vašich přihlašovacích údajů.

## K. MÁTE DOTAZY? NAPIŠTE NÁM!

Máte-li ve vztahu ke zpracování Vašich osobních údajů jakýkoliv dotaz či stížnost, kontaktujte nás poštou na adresu sídla C2C nebo emailem na kontakt pro oblast zpracování osobních údajů [gdpr@click2claim.eu](mailto:gdpr@click2claim.eu).