



Travel Medik

Telefonická zdravotní asistence na cesty 24/7

- Revoluční asistence, která odborně poradí v případě zdravotního problému na vašich cestách.
- Potřebujete mít po ruce česky hovořícího a kvalitního lékaře, který s vámi prodiskutuje a poskytne informace k aktuálním potížím vás nebo členů vašich spolu cestujících?
- Máte obavy využít zdravotnická zařízení v cizině např. z důvodu jazykové bariéry, nebo z důvodu nedůvěry v kvalitu zdravotní péče, či jakéhokoli jiného důvodu?
- Cestujete s dětmi a rádi byste zkonzultovali zdravotní problém svůj či svých blízkých v pohodlí hotelu, v českém jazyce, a s českým lékařem?
- Naše asistenční call centrum se zkušenými operátory spolu se zdravotnickým personálem a našimi lékaři s potřebnou odborností jsou vám k dispozici 24/7.

Výhody tohoto asistenčního produktu:

- Prověřené call centrum se **zkušenými operátory a lékaři s potřebnou odborností**.
- **Certifikovaná triáž** – chytrý a rychlý formulář založený na umělé inteligenci.
- Možnost **variability počtu operátorů** v závislosti na růstu počtu asistenčních zásahů v takovém rozsahu, který zajistí odbavení všech požadavků na zdravotní konzultaci.
- Travel Medik (dále asistenční služby) jsou poskytovány **v režimu 365/24/7**.
- Nárok na využití asistenčních služeb Travel Medik se vztahuje na každého, kdo má zaplacené asistenční zdravotní služby u cestovní kanceláře, agentury, IATA agentury či dalšího subjektu.



Asistenční služby jsou poskytovány:



Telefonicky



Videohovorem



Nutnost připojení k internetu

Jak asistenční služba funguje a co obsahuje?

Funguje to snadno.



K vašemu zájezdu či letence či k jiné cestovní službě si přikoupíte asistenční službu Travel Medik, nebo je již součástí vašich zakoupených cestovních služeb u našeho partnera.

1. V případě, že nastane na vaší cestě zdravotní problém a potřebujete jej konzultovat, voláte naše asistenční call centrum Click2Claim.

Informace o asistenčním telefonním čísle a dalším postupu dostanete v potvrzení po nákupu služby do vámi zadaného emailu.



2. Po zatelefonování obdržíte formou SMS odkaz, který vás přímo propojí s chytrým on-line formulářem, jehož úkolem je shromáždit příznaky a aktuální informace o zdravotním problému.

Nebojte se, je to krátké a vše dle platných norem a zákonů o ochraně osobních údajů. Vaše data jsou u nás v naprostém bezpečí.

Informace z formuláře zhodnotí náš zdravotnický personál a posune dle potřebné odbornosti na sloužícího lékaře. Ten se s výstupem z formuláře seznámí a dá vědět v průběhu několika minut, že je připraven k videohovoru.



Přijde vám druhá sms zpráva do vašeho telefonu s dalším odkazem do tzv. **virtuální čekárny**.

3. Po kliknutí na tento odkaz se dostanete do této virtuální čekárny, kde čekáte na spojení s lékařem. Během několika málo okamžiků se spojíte s lékařem a můžete s ním tzv. face to face konzultovat váš zdravotní problém.

Po ukončení konzultace lékař připraví **lékařskou zprávu**, uloží ji do systému, a tato je automaticky archivována a **odeslána na Váš mail**.

Na základě **GPS polohy**, nebo informace o vaší lokaci systém připraví orientační překlad pro lokálního lékaře. Budete tak mít **lékařskou zprávu v češtině a orientační překlad do angličtiny a místního jazyka**.

Ve většině lokalit jsme schopni Vám zaslat kontakty na místní zdravotnické zařízení.

Co služba obsahuje?

Služba obsahuje konzultaci a případné poskytnutí vysvětlujících informací (viz níže)

- Tzv. Tiráž (neboli jednoduchý, chytrý interaktivní zdravotní formulář, jehož vyplnění trvá jen pár minut) - sada dotazů, směřujících k popisu subjektivních pocitů zdraví cestujícího, které předcházejí případné lékařské konzultaci s lékařem příslušné odbornosti.
- Video konzultace zdravotního stavu s lékařem potřebné odbornosti - možný postup při popsanych neakutních zdravotních obtížích.
- Vysvětlení:
 - příznaků onemocnění,
 - lékařské zprávy ošetřujícího lékaře v zahraničí,
 - výsledků laboratorního vyšetření,
 - účinků léků a případné interakce.
- Informace o účinných látkách a rada, jak získat vhodný lokální lék.
- Výstup z triáže - formuláře a konzultace s odborným lékařem v češtině, angličtině a případně v jazyku konkrétní lokality, ve které se klient nachází. Žádný z těchto výstupů nenahrazuje lékařskou zprávu. Překlady do angličtiny a lokálního jazyku jsou jen orientační.
- Informace o nejbližším zdravotnickém zařízení konkrétní odbornosti
 - adresa zdravotnického zařízení,
 - rozsah služeb,
 - provozní doba,
 - kontakty.

Asistenční zdravotní služba Travel Medik je primárně konzultací zdravotního stavu pacienta, nenahrazuje tudíž

- Zdravotní péči ani diagnózu placené ze zdravotního pojištění.
- Stanovení léčebného plánu.
- Akutní péči.

Asistenční služba se také nevztahuje na události, které nastaly před odjezdem do zahraničí.

Službu zajišťují zkušené zdravotní lékaři a sestry v následující odbornostech:

- praktické lékařství,
- kardiologie,
- diabetologie,
- pediatrie,
- kožní,
- neurologie,
- alergologie,
- gastroenterologie,
- dermato-venerologie.

Cestujte se službou Travel Medik. S námi zvládnete svůj zdravotní problém s jistotou a kvalitou českého lékařského systému, kdykoliv a kdekoliv na světě.