

**UMOWA ZLECENIA (osoba fizyczna)**  
zawarta zgodnie z § 2430 oraz kolejnych Kodeksu Cywilnego, Dziennik Ustaw nr 89/ 2012, w brzmieniu późniejszych przepisów

**numer umowy (symbol):** Zostanie wygenerowany z formularza  
= ID wniosku

**Strony umowy:**

Informacja zostanie wygenerowana z formularza: imię, nazwisko,  
adres = państwo, e-mail.

(dalej zwany „Zleceniodawcą“)

Inne osoby, które reprezentuje Zleceniodawca:

Informacja zostanie wygenerowana z formularza: dane jak w  
przypadku Zleceniodawcy.

oraz

**firma Click2Claim, s.r.o., IČ: 287 91 215, z siedzibą „Jičínská  
1748/5, 1300 Praha, e-mail: info@click2claim.eu. Spółka  
figuruje w rejestrze handlowym prowadzonym przez Sąd  
Miejski w miejscowości Praha, dział C, nr akt 218874  
(dalej zwana „Zleceniobiorcą“)**

**Rozdział I – Przedmiot umowy**

1.1. Przedmiotem niniejszej umowy jest odpłatne zagwarantowanie prawa do uzyskania odszkodowania lub innych praw, do których podróżujący (Zleceniodawca) jest upoważniony w myśl przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) nr 261/2004, z późniejszymi zmianami (dalej zwane „roszczeniami lub kompensatami“), o które wystąpi w jego imieniu Zleceniobiorca. Opłata (wynagrodzenie) należna Zleceniobiorcy za podjęte na rzecz Zleceniodawcy działania została określona w niniejszej umowie. Zleceniobiorca ma prawo podejmować czynności na rzecz Zleceniodawcy bezpośrednio lub za pośrednictwem osób trzecich. Zleceniobiorca zobowiązuje się do egzekwowania kompensat należnych Zleceniodawcy od odpowiedzialnego podmiotu, przede wszystkim od przewoźnika lotniczego (dalej zwanego „dłużnikiem“). Należność wypłacana przez dłużnika na rzecz Zleceniodawcy będzie miała przede wszystkim charakter pieniężny (dalej zwana „należnością dłużnika“).

1.2. Wzajemne relacje prawne między stronami umowy zostały określone w Ogólnych Warunkach Handlowych Zleceniodawcy (dalej zwanych „OWH“). Zleceniodawca podpisując umowę oświadcza jednocześnie, że zapoznał się w OWH Zleceniobiorcy, które opublikowane są na stronie internetowej www.click2claim.eu.

1.3. Zleceniodawca będący stroną niniejszej umowy wybrał następujący Program:

Informacja zostanie wygenerowana z formularza

Umowa zawarta na pogram kliencki, który ma wyznaczoną opłatę serwisową i w przypadku nieuregulowania opłaty serwisowej podczas zawierania umowy zachowuje ważność, jednakże automatycznie obowiązują warunki cenowe programu klienckiego w danej kategorii bez opłaty serwisowej

**Rozdział II – Prawa i obowiązki**

2.1. Zleceniodawca zobowiązuje się, że w czasie trwania niniejszej umowy nie będzie egzekwował należności będących przedmiotem niniejszej umowy własnymi środkami lub za pośrednictwem osób innych niż Zleceniobiorca. W przypadku gdy w czasie

obowiązywania postanowień niniejszej umowy Zleceniodawca rozpocznie lub będzie kontynuował negocjacje z dłużnikiem, a celem negocjacji będzie ściąganie należności bezpośrednio na rzecz Zleceniodawcy, Zleceniobiorcy przysługuje prawo do wynagrodzenia, za każdy taki przypadek, wypłacane w pełnej wysokości, zgodnie z zapisami niniejszej umowy, tak jakby obowiązek ten został zrealizowany przez Zleceniobiorcę. W przypadku gdy Zleceniodawca działa na podstawie upoważnienia również w imieniu osób trzecich, zobowiązuje się on, że należności nie będą egzekwowane także przez te osoby, a w przypadku naruszenia powyższego obowiązku Zleceniodawca ponosi odpowiedzialność za działania osób trzecich w taki sposób, jakby chodziło o jego działania, podczas gdy Zleceniobiorcy przysługuje wynagrodzenie zgodnie z zapisami niniejszej umowy.

2.2. Zleceniodawca zobowiązuje się przekazać Zleceniobiorcy pełne i zgodne z prawdą informacje, które mogą być niezbędne Zleceniobiorcy w celu realizacji przedmiotu umowy.

2.3. Zleceniobiorca zobowiązuje się postępować podczas realizacji przedmiotu umowy z właściwą troską. Zawarcie niniejszej umowy nie oznacza prawa Zleceniodawcy do egzekwowania pieniężnej lub innej należności bezpośrednio od Zleceniobiorcy, lecz wyłącznie zapewnia Zleceniodawcy prawo do należności, które Zleceniobiorca wyegzekwuje od dłużnika na rzecz Zleceniodawcy.

2.4. Zleceniobiorca i Zleceniodawca zobowiązują się komunikować przede wszystkim za pośrednictwem wiadomości elektronicznych wysyłanych na adresy e-mail, podane w nagłówku niniejszej umowy, bez konieczności posiadania podpisu elektronicznego.

**Rozdział III – Wynagrodzenie zleceniobiorcy**

3.1. Wynagrodzenie za działalność Zleceniobiorcy zgodnie z zapisami niniejszej umowy (dalej zwane „wynagrodzeniem“) zostaje ustalone za porozumieniem stron umowy i składa się z następujących elementów:

- a) opłaty serwisowej (dalej zwanej „opłatą serwisową“), która określona jest w cenniku Zleceniobiorcy (jeśli opłata za usługę jest dla wybranego programu klienckiego).
- b) procentowej kwoty naliczanej na podstawie wyegzekwowanej od dłużnika na rzecz Zleceniodawcy należności (dalej zwanej „udziałem procentowym“), która określona jest w cenniku Zleceniobiorcy, nie mniejszej jednak niż 1 000,00 CZK bez VAT.

Cennik Zleceniobiorcy stanowi integralną część niniejszej umowy zlecenia i jest opublikowany na stronach internetowych www.click2claim.eu.

3.2. Wynagrodzenie płatne jest w następujący sposób: a) część opłaty serwisowej płatna jest w dzień złożenia wniosku o kompensatę za pośrednictwem strony internetowej www.click2claim.eu i b) udział procentowy płatny jest w ciągu 14 dni roboczych od dnia, w którym należność wyegzekwowana od dłużnika zostanie przekazana Zleceniodawcy. Zleceniobiorca ma prawo pozostawić sobie z wypłaconej należności wyegzekwowanej od dłużnika kwotę, która odpowiada jego wynagrodzeniu zgodnie z zapisami niniejszej umowy, a pozostałą część kwoty zobowiązany jest przekazać Zleceniodawcy.

3.3 Jeżeli wykonanie dłużnika pochodzi bezpośrednio do dyrektora, jest on zobowiązany do niezwłocznego tego faktu agentem, aby poinformować i zapłacić agenta, odsetek, nie później niż w ciągu czternastu (14) dni kalendarzowych od daty otrzymania transakcji na rachunek bankowy prowadzonego przez Fio Banka a.s.: 2100688761/2010 IBAN CZ3120 1000 0000 2100 6887 61 (CZK) nebo 2000688772/2010 IBAN CZ7820 1000 0000 2000 6887 72 (EUR).

3.4. Wynagrodzenie obejmuje wszelkie opłaty pobierane przez Bank z operacji bankowych transakcji likwidacji, tj. Opłat za wychodzące / przychodzące płatności, przewalutowanie itp. Opłaty te są pobierane przez osobę trzecią (bank), z usług pośrednika, i może być związana z konta płatnika.

#### Rozdział IV – Okres obowiązywania i zakończenie umowy

4.1. Niniejsza umowa została zawarta na czas nieokreślony.

4.2. Zakończenie okresu obowiązywania umowy jest możliwe za porozumieniem stron lub w drodze wypowiedzenia umowy w związku z istotnym naruszeniem obowiązków umownych jednej ze stron. Okres wypowiedzenia wynosi trzy miesiące od dnia doręczenia pisemnej informacji o wypowiedzeniu drugiej stronie umowy. Ponadto rozwiązanie umowy jest możliwe po osiągnięciu celu i spełnieniu warunków umowy określonych dla każdej strony, to znaczy co najmniej po ściągnięciu należności od dłużnika i zapłaceniu wynagrodzenia Zleceniodawcy. Szczegółowe warunki określone zostały w OWH.

Zleceniodawca przyjmuje do wiadomości, że w przypadku gdy niniejsza umowa została zawarta ze Zleceniobiorcą na odległość za pośrednictwem środków komunikacji, ma on prawo odstąpić od umowy w ciągu 14 dni od dnia przejęcia należności (post. § 1837 Kod. Cyw.), Jednocześnie zleceniodawca oświadcza, że w przypadku wykonania przez zleceniobiorcę usługi przed upływem terminu, 14 dni na odstąpienie od umowy, zleceniodawca nie ma prawa do odstąpienia od umowy, (post. § 1837 litera a) Kod. Cyw.).

#### Rozdział V – Kary umowne

5.1. W przypadku podania nieprawdziwych lub niekompletnych informacji, dostępnych Zleceniodawcy, Zleceniodawca zobowiązuje się do zapłacenia Zleceniobiorcy kary umownej w wysokości 5 000,00 CZK (lub odpowiadającego tej kwocie ekwiwalentu w EUR). Kara umowna jest płatna po pisemnym wezwaniu Zleceniobiorcy do jej uiszczenia.

#### Rozdział VI – Reklamacje i obowiązek zachowania dyskrecji

6.1 Warunki reklamacji i obowiązku zachowania dyskrecji określone zostały w OWH.

#### Rozdział VII - Postanowienia końcowe

7.1. Ewentualna nieważność lub niekompletność któregośkolwiek z postanowień niniejszej umowy nie oznacza nieważności pozostałych postanowień niniejszej umowy. Strony umowy powinny niezwłocznie takie nieważne lub niekompletne postanowienia zastąpić poprawnym postanowieniem, które będzie jak najbardziej zbliżone do sensu nieważnego lub niekompletnego postanowienia. Zmiana powinna nastąpić w formie pisemnego aneksu do niniejszej umowy.

7.2. Stosunki umowne, których niniejsza umowa nie reguluje w sposób bezpośredni, podlegają przede wszystkim odpowiednim postanowieniom Kodeksu Cywilnego, przepisom prawnym dotyczącym czeskiego prawa oraz OWH.

7.3. Niniejsza umowa i związane z nią stosunki prawne podlegają prawodawstwu Republiki Czeskiej

7.4. Wszelkie spory powstałe w wyniku stosowania niniejszej umowy i związane z nią będą rozstrzygane w sposób wiążący w Sądzie Arbitrażowym działającym przy Izbie Handlowej Republiki Czeskiej i Izbie Rolnej Republiki Czeskiej, zgodnie z jego Regulaminem oraz w myśl Reguł przez trzech sędziów. Siedziba sądu arbitrażowego znajduje się w Pradze.

7.5. Strony umowy oświadczają, że zgadzają się z treścią niniejszej umowy, która została zawarta w sposób jednoznaczny, zrozumiały, na podstawie ich dobrej i nieprzymuszanej woli, bez presji czy w innych niedogodnych warunkach.

7.6. Propozycja, akceptacja i zawarcie niniejszej umowy przebiega za pośrednictwem formularza (wniosku), stronie [www.click2claim.eu](http://www.click2claim.eu) i konta użytkownika.