

PŘÍKAZNÍ SMLOUVA (fyzická osoba)
uzavřená dle ustanovení § 2430 a násl. zák. č. 89/ 2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

číslo smlouvy (variabilní symbol): Vygeneruje se automaticky z formuláře žádosti = ID žádosti

Smluvní strany:

Vygeneruje se z formuláře: Jméno, příjmení, sídlem = stát, e-mail.
(dále jen „**příkazce**“)

Další osoby, které zastupuje příkazce:

Vygeneruje se z formuláře: Stejně údaje jako u příkazce.

a

společnost Click2Claim, s.r.o., IČ: 287 91 215, se sídlem Praha, Jičínská 1748/5, 130 00 Praha 3 emailové spojení: info@click2claim.eu
(dále jen „**příkazník**“)

Článek I. - Předmět smlouvy

1.1. Předmětem této smlouvy je úplatné zajištění nároku na náhradu škody nebo jiné nároky, na něž má cestující (příkazce) nárok dle Nařízení Evropského Parlamentu a Rady (ES) č. 261/2004, v platném znění, (dále jen „**pohledávky nebo kompenzace**“), které pro něj zajistí příkazník. Úplata (odměna) příkazníka za jeho činnost pro příkazce je sjednána v této smlouvě. Úkony je příkazník ve prospěch příkazce oprávněn učinit sám nebo prostřednictvím třetí osoby. Příkazník se zavazuje kompenzace pro příkazce vymáhat na povinném subjektu zejména leteckém dopravci (dále jen „**dlužník**“). Plnění dlužníka ve prospěch příkazce bude zejména peněžité povahy (dále jen i „**plnění dlužníka**“).

1.2. Právní vztahy smluvních stran se dále řídí Všeobecnými obchodními podmínkami příkazníka (dále jen „**VOP**“). Příkazce podpisem pod touto smlouvou stvrzuje, že se seznámil s VOP příkazníka, které jsou zveřejněny na www.click2claim.eu.

1.3. Příkazce si touto smlouvou vybral Program:

Vygeneruje se ze žádosti: Retail nebo Travel programy.
Smlouva uzavřená na zákaznický program, který má určen servisní poplatek, neuhrazením servisního poplatku při uzavření smlouvy, zůstává v platnosti, avšak automaticky platí cenové podmínky zákaznického programu v příslušné kategorii bez servisního poplatku.

Článek II. - Práva a povinnosti

2.1. Příkazce se zavazuje, že po dobu trvání této smlouvy nebude vymáhat pohledávky, které jsou předmětem této smlouvy vlastními prostředky, ani prostřednictvím jiné osoby než je příkazník. Pokud dojde k uspokojení pohledávky dlužníkem, ať už příkazníkoví nebo přímo příkazci, náleží příkazníkoví odměna v plné výši dle této smlouvy kdykoli poté, co byla uzavřena tato smlouva, tj. bez ohledu na její trvání v okamžiku uspokojení pohledávky. V případě, že příkazce jedná na základě zmocnění i za jiné osoby, zavazuje se dále, že pohledávky nebudou vymáhat ani tyto osoby, v případě porušení tohoto závazku odpovídá příkazce za toto jednání tak, jako by se jednalo o jednání jeho a příkazníkoví náleží odměna dle této smlouvy.

2.2. Příkazce se zavazuje poskytnout příkazníkoví úplné a pravdivé informace, které může příkazník k zajištění předmětu smlouvy potřebovat.

2.3. Příkazník se zavazuje postupovat při zařizování záležitosti s odbornou péčí. Uzavřením této smlouvy nevzniká příkazci jakýkoliv nárok na peněžité či jiné plnění přímo od příkazníka, ale pouze nárok na plnění, které bude příkazníkem pro příkazce vymozeno od dlužníka.

2.4. Příkazník i příkazce se zavazují, že spolu budou přednostně komunikovat prostřednictvím emailových zpráv na emailové adresy uvedené v záhlaví této smlouvy, a to bez zaručeného elektronického podpisu.

2.5. Smlouva zaniká dohodou stran nebo výpovědí z důvodu

podstatného porušení smluvních povinností jedné ze stran. Výpovědní lhůta činí tři měsíce ode dne doručení písemného oznámení o výpovědi druhé. V případě, že příkazce jedná na základě zmocnění i za jiné osoby, zavazuje se dále, že pohledávky nebudou vymáhat ani tyto osoby, v případě porušení tohoto závazku odpovídá příkazce za toto jednání tak, jako by se jednalo o jednání jeho a příkazníkoví náleží odměna dle této smlouvy.

2.6. Příkazce se zavazuje poskytnout příkazníkoví úplné a pravdivé informace, které může příkazník k zajištění předmětu smlouvy potřebovat.

2.7. Příkazník se zavazuje postupovat při zařizování záležitosti s odbornou péčí. Uzavřením této smlouvy nevzniká příkazci jakýkoliv nárok na peněžité či jiné plnění přímo od příkazníka, ale pouze nárok na plnění, které bude příkazníkem pro příkazce vymozeno od dlužníka.

2.8. Příkazník i příkazce se zavazují, že spolu budou přednostně komunikovat prostřednictvím emailových zpráv na emailové adresy uvedené v záhlaví této smlouvy, a to bez zaručeného elektronického podpisu.

Článek III. - Odměna příkazníka

3.1. Odměna za činnost příkazníka podle této smlouvy (dále jen „**odměna**“) je stanovena dohodou smluvních stran a skládá se:

- a) ze servisního poplatku (dále jen „**servisní poplatek**“), který je stanoven v ceníku příkazníka,
- b) z procentní částky vypočtené z vymoženého plnění dlužníka pro příkazce (dále jen „**procentní podíl**“) který je stanoven v ceníku příkazníka, nejméně však 1.000,- Kč včetně DPH.

Ceník příkazníka je nedílnou součástí příkazní smlouvy a je zveřejněn na webu www.click2claim.eu.

3.2. Odměna je splatná takto: a) částka servisního poplatku je splatná v den podání žádosti o kompenzaci na www.click2claim.eu a b) procentní podíl je splatný do 14 pracovních dnů ode dne, kdy bude plnění dlužníka poskytnuto příkazníkoví. Příkazník je oprávněn ponechat si z vyplaceného plnění dlužníka částku, která odpovídá jeho odměně dle této smlouvy a zbylou částku je povinen zaslat příkazci. Bude-li plnění dlužníkem poskytnuto přímo příkazci, je tento povinen uhradit příkazníkoví odměnu nejpozději do 5 (pět) kalendářních dnů ode dne, kdy obdrží plnění na bankovní účet č. 43-7080170297/0100 (EUR) – IBAN CZ7901000000437080170297 nebo 43-7080330297/0100 (CZK) vedený u Komerční banky a.s.

3.3. Odměna za činnost příkazníka podle této smlouvy (dále jen „**odměna**“) je stanovena dohodou smluvních stran a skládá se:

- c) ze servisního poplatku (dále jen „**servisní poplatek**“), který je stanoven v ceníku příkazníka,
- d) z procentní částky vypočtené z vymoženého plnění dlužníka pro příkazce (dále jen „**procentní podíl**“) který je stanoven v ceníku příkazníka, nejméně však 1.000,- Kč včetně DPH.

Ceník příkazníka je nedílnou součástí příkazní smlouvy.

3.4. Odměna je splatná takto: a) částka servisního poplatku je splatná v den podání žádosti o kompenzaci na www.click2claim.eu a b) procentní podíl je splatný do 14 pracovních dnů ode dne, kdy bude plnění dlužníka poskytnuto příkazníkoví. Příkazník je oprávněn ponechat si z vyplaceného plnění dlužníka částku, která odpovídá jeho odměně dle této smlouvy a zbylou částku je povinen zaslat příkazci. Bude-li plnění dlužníkem poskytnuto přímo příkazci, je tento povinen uhradit příkazníkoví odměnu nejpozději do 5 (pět) kalendářních dnů ode dne, kdy obdrží plnění na bankovní účet č. 43-7080170297/0100 (EUR) – IBAN CZ7901000000437080170297 nebo 43-7080330297/0100 (CZK) vedený u Komerční banky a.s.

Článek IV. – Doba platnosti a ukončení smlouvy

- 4.1. Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
- 4.2. Smlouva zaniká dohodou stran nebo výpovědí z důvodu podstatného porušení smluvních povinností jedné ze stran. Výpovědní lhůta činí tři měsíce ode dne doručení písemného oznámení o výpovědi druhé smluvní straně. Dále splněním účelu a podmínek této smlouvy pro obě smluvní strany tj. nejméně poskytnutím plnění dlužníka a zaplacením odměny příkazníkoví. Blíže podmínky jsou upraveny ve VOP.
- Příkazce bere na vědomí, že byla-li tato smlouva uzavřena s příkazníkem při použití prostředků komunikace na dálku, má právo odstoupit od smlouvy do 14-ti dnů od převzetí plnění (ust. 1829 obč. zák.), což však neplatí, bylo-li s poskytnutím služby započato se souhlasem příkazce před uplynutím lhůty 14-ti dnů (ust. § 1837 obč. zák.). Současně příkazce prohlašuje, že splní-li příkazník službu před uplynutím lhůty 14-ti dnů pro odstoupení od smlouvy, nemá příkazník právo na odstoupení od smlouvy (ust. § 1837 písm. a) obč. zák.).

Článek V. - Smluvní pokuta

- 5.1. V případě uvedení nepravdivých nebo neúplných skutečností, o kterých příkazce věděl, se příkazce zavazuje k uhrazení smluvní pokuty příkazníkoví ve výši 5.000,- Kč (nebo této částce odpovídající ekvivalent v EUR). Smluvní pokuta je splatná na písemnou výzvu příkazníka.

Článek VI. – Reklamační a mlčenlivost

- 6.1 Podmínky reklamační a mlčenlivosti jsou upraveny ve VOP.

Článek VII. - Závěrečná ustanovení

- 7.1. Případná neplatnost nebo neúplnost některého ustanovení této smlouvy nezpůsobuje neplatnost ostatních ustanovení této smlouvy. Smluvní strany jsou povinny takové neplatné nebo neúplné ustanovení nahradit neprodleně ustanovením, jež se nejvíce blíží účelu sledovanému takovým neplatným nebo neúplným ustanovením, a to formou písemného dodatku k této smlouvě.
- 7.2. Smluvní vztahy touto smlouvou výslovně neupravené se řídí zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, právními předpisy dle českého práva a VOP.
- 7.3. Tato smlouva a právní vztahy s ní související se řídí právem České republiky.
- 7.4. Všechny spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu a Pravidel třemi rozhodci. Sídlo rozhodčího soudu je v hl.m. Praha.
- 7.5. Smluvní strany prohlašují, že souhlasí s obsahem této smlouvy, že smlouva byla uzavřena určitě, srozumitelně, na základě jejich pravé a svobodné vůle, nikoli v tísní či za jinak nevýhodných podmínek.
- 7.6. Návrh, akceptace a uzavření této smlouvy je provedeno prostřednictvím formuláře, webu www.click2claim.eu a uživatelského účtu.