

**PŘÍKAZNÍ SMLOUVA (fyzická osoba),
uzavřená dle ustanovení § 2430 a násl. zák. č. 89/ 2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů**

číslo smlouvy (variabilní symbol): Vygeneruje se automaticky z formuláře = ID žádosti

Smluvní strany:

Vygeneruje se z formuláře: Jméno, příjmení, sídlem = stát, e-mail (dále jen „**příkazce**“)

Další osoby, které zastupuje příkazce:

Vygeneruje se z formuláře: stejné údaje jako u Příkazce,

a

společnost Click2Claim, s.r.o., IČ: 287 91 215, se sídlem Praha, Jičínská 1748/5, 130 00 Praha 3 emailové spojení: info@click2claim.eu (dále jen „**příkazník**“)

Článek I. - Předmět smlouvy

1.1. Předmětem této smlouvy je úplné zajištění nároku na náhradu škody nebo jiné nároky, na něž má cestující (příkazce) nárok dle Nařízení Evropského Parlamentu a Rady (ES) č. 261/2004, v platném znění, (dále jen „**pohledávky nebo kompenzace**“), které pro něj zajistí příkazník. Úplata (odměna) příkazníka za jeho činnost pro příkazce je sjednána v této smlouvě. Úkony je příkazník ve prospěch příkazce oprávněn učinit sám nebo prostřednictvím třetí osoby. Příkazník se zavazuje kompenzace pro příkazce vymáhat na povinném subjektu zejména leteckém dopravci (dále jen „**dlužník**“). Plnění dlužníka ve prospěch příkazce bude zejména peněžité povahy (dále jen i „plnění dlužníka“).

1.2. Právní vztahy smluvních stran se dále řídí Všeobecnými obchodními podmínkami příkazníka (dále jen „VOP“). Příkazce podpisem pod touto smlouvou stvrzuje, že se seznámil s VOP příkazníka, které jsou zveřejněny na www.click2claim.eu.

1.3. Příkazce si touto smlouvou vybral Program:

Vygeneruje se ze žádosti: Retail nebo Travel programy.

Smlouva uzavřená na zákaznický program, který má určen servisní poplatek, neuhrazením servisního poplatku při uzavření smlouvy zůstává v platnosti, avšak automaticky platí cenové podmínky zákaznického programu v příslušné kategorii bez servisního poplatku.

Článek II. - Práva a povinnosti

2.1. Příkazce se zavazuje, že po dobu trvání této smlouvy nebude vymáhat pohledávky, které jsou předmětem této smlouvy vlastními prostředky, ani prostřednictvím jiné osoby než je příkazník. Pokud dojde k uspokojení pohledávky dlužníkem, ať už příkazníkoví nebo přímo příkazci, náleží příkazníkoví odměna v plné výši dle této smlouvy kdykoliv poté, co byla uzavřena tato smlouva, tj. bez ohledu na její trvání v okamžiku uspokojení pohledávky. V případě, že příkazce jedná na základě zmocnění i za jiné osoby, zavazuje se dále, že pohledávky nebudou vymáhat ani tyto osoby, v případě porušení tohoto závazku odpovídá příkazce za toto jednání tak, jako by se jednalo o jednání jeho a příkazníkoví náleží odměna dle této smlouvy.

2.2. Příkazce se zavazuje poskytnout příkazníkoví úplné a pravdivé informace, které může příkazník k zajištění předmětu smlouvy potřebovat.

2.3. Příkazník se zavazuje postupovat při zařizování záležitosti s odbornou péčí. Uzavřením této smlouvy nevzniká příkazci jakýkoliv nárok na peněžité či jiné plnění přímo od příkazníka, ale pouze nárok na plnění, které bude příkazníkem pro příkazce vymoženo od dlužníka.

2.4. Příkazník i příkazce se zavazují, že spolu budou přednostně komunikovat prostřednictvím emailových zpráv na emailové adresy uvedené v záhlaví této smlouvy, a to bez zaručeného elektronického podpisu.

Článek III. - Odměna příkazníka

3.1. Odměna za činnost příkazníka podle této smlouvy (dále jen "odměna") je stanovena dohodou smluvních stran a skládá se:

a) ze servisního poplatku (dále jen „**servisní poplatek**“), který je stanoven v ceníku příkazníka (pokud servisní poplatek je pro daný

klientský program stanoven).

b) z procentní částky vypočtené z vymoženého plnění dlužníka pro příkazce (dále jen „procentní podíl“) který je stanoven v ceníku příkazníka, nejméně však 1.000,- Kč bez DPH.

Ceník příkazníka je nedílnou součástí příkazní smlouvy a je zveřejněn na webu www.click2claim.eu.

3.2. Odměna je splatná takto: a) částka servisního poplatku je splatná v den podání žádosti o kompenzaci na www.click2claim.eu a b) procentní podíl je splatný do 14 pracovních dnů ode dne, kdy bude plnění dlužníka poskytnuto příkazníkoví. Příkazník je oprávněn ponechat si z vyplaceného plnění dlužníka částku, která odpovídá jeho odměně dle této smlouvy a zbylou částku je povinen zaslat příkazci.

3.3. Bude-li plnění dlužníkem poskytnuto přímo příkazci, je tento povinen o této skutečnosti neprodleně příkazníka informovat, a uhradit příkazníkoví procentní podíl nejpozději do 14 (čtrnácti) kalendářních dnů ode dne, kdy obdrží plnění, na dále uvedený bankovní účet, vedený u Fio banky a.s.: 2100688761/2010 IBAN CZ3120 1000 0000 2100 6887 61 (CZK) nebo 2000688772/2010 IBAN CZ7820 1000 0000 2000 6887 72 (EUR)

3.4. Odměna nezahrnuje jakékoli poplatky účtované bankou z bankovních operací spojených s likvidací plnění, tj. poplatky za odchozí/příchozí platbu, konverzi měny apod. Tyto poplatky jsou účtovány třetí osobou (bankou), se službami příkazníka nesouvisějící a mohou být příkazci přeučtovány.

Článek IV. – Doba platnosti a ukončení smlouvy

4.1. Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.

4.2. Smlouva zaniká dohodou stran nebo výpovědí z důvodu podstatného porušení smluvních povinností jedné ze stran. Výpovědní lhůta činí tři měsíce ode dne doručení písemného oznámení o výpovědi druhé smluvní straně. Dále splněním účelu a podmínkem této smlouvy pro obě smluvní strany tj. nejméně poskytnutím plnění dlužníka a zaplacením odměny příkazníkoví. Bližší podmínky jsou upraveny ve VOP.

Příkazce bere na vědomí, že byla-li tato smlouva uzavřena s příkazníkem při použití prostředků komunikace na dálku, má právo odstoupit od smlouvy do 14-ti dnů od převzetí plnění (ust. § 1829 obč. zák.), což však neplatí, bylo-li s poskytnutím služby započato se souhlasem příkazce před uplynutím lhůty 14-ti dnů (ust. § 1837 obč. zák.). Současně příkazce prohlašuje, že splní-li příkazník službu před uplynutím lhůty 14-ti dnů pro odstoupení od smlouvy, nemá příkazník právo na odstoupení od smlouvy (ust. § 1837 písm. a) obč. zák.).

Článek V. – Škoda a Smluvní pokuta

5.1. V případě, že příkazce uvede nepravdivé nebo neúplné skutečnosti, nebo nesdělí příkazníku, že obdržel jakékoli plnění od dlužníka, a následkem toho příkazníku vzniknou náklady nebo škoda, které by jinak nevznikly, zavazuje se příkazce k uhrazení takové škody a/nebo nákladů a dále k úhradě smluvní pokuty příkazníkoví ve výši 5.000,- Kč (nebo této částce odpovídající ekvivalent v EUR ke dni vystavení výzvy), oboje splatnou na písemnou výzvu příkazníka.

Článek VI. – Reklamacce a mlčenlivost

6.1 Podmínky reklamacce a mlčenlivosti jsou upraveny ve VOP.

Článek VII. - Závěrečná ustanovení

7.1. Případná neplatnost nebo neúplnost některého ustanovení této smlouvy nezpůsobuje neplatnost ostatních ustanovení této smlouvy. Smluvní strany jsou povinny takové neplatné nebo neúplné ustanovení nahradit neprodleně ustanovením, jež se nejvíce blíží účelu sledovanému takovým neplatným nebo neúplným ustanovením, a to formou písemného dodatku k této smlouvě.

7.2. Smluvní vztahy touto smlouvou výslovně neupravené se řídí zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, právními předpisy dle českého práva a VOP.

7.3. Tato smlouva a právní vztahy s ní související se řídí právem České republiky.

7.4. Všechny spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské

komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu a Pravidel třemi rozhodci. Sídlo rozhodčího soudu je v hl.m. Praha.

7.5. Smluvní strany prohlašují, že souhlasí s obsahem této smlouvy, že smlouva byla uzavřena určitě, srozumitelně, na základě jejich pravé a svobodné vůle, nikoli v tísní či za jinak nevýhodných podmínek.

7.6. Návrh, akceptace a uzavření této smlouvy je provedeno prostřednictvím formuláře (podání žádosti), webu www.click2claim.eu a uživatelského účtu.