

## Budte připraveni na problém s letem!

### Služba **Travel Asistent**



Click2Claim ve spolupráci s partnerem LETUŠKA.CZ nabízí asistenční službu za pouhých 49 Kč, která Vám zajistí případnou finanční kompenzaci až do výše 16 500Kč při vzniku nepravidelnosti na Vašem letu.

Výši finanční kompenzace a další podmínky upravuje nařízení ES 261/2004, které se vztahuje na odlety a přílety všech dopravců sídlících na území EU. Nařízení se také vztahuje na mimoevropské dopravce, a to v případě, že jejich letadlo odlétá z letiště na území EU.

## Co získáte zakoupením asistenční služby Travel Asistent?

- ✓ Ověření nároku na finanční kompenzaci zdarma
- ✓ Komplexní servis při vymáhání finanční kompenzace
- ✓ On-line přístup k informacím o Vašem případě
- ✓ Cenově nejvýhodnější nabídka (provize Click2Claim je pouze 19% vč. DPH)
- ✓ Právní služba v případě soudního vymáhání finanční kompenzace
- ✓ Možnost využití asistenční infolinky 24/7 v případě problémů s letem

**Vy letíte, my se staráme!**

**Nepřiletěli jste včas? Nechte si za to zaplatit!**



Click2Claim řeší následující typy nepravidelnosti:



**Zpoždění letu (3 hod. a více)**



**Přesměrování letu**



**Zmeškání návazného letu**



**Zrušení letu**



**Odepření nástupu**

## Popis asistenční služby Travel Asistent

K dispozici Vám je nonstop asistenční linka 24/7, kam se můžete obrátit v případě vzniku provozní nepravidelnosti. Infolinka slouží k poskytnutí informací, na co Vám vzniká nárok v konkrétní situaci dle ECR 261/2004. Vlastní péči a náhradní přepravu je Vám povinen poskytnout operující dopravce. V případě, že Vám vznikne na cestě újma v podobě výše uvedených nepravidelností v letecké dopravě, Click2Claim zajistí vyřízení případné finanční kompenzace. Na webu **www.click2claim.eu** podáte on-line žádost s vyplněním kódu Travel Asistenta. Kód Travel Asistenta obdržíte e-mailem po zakoupení této služby od svého prodejce. Na základě tohoto kódu Vám bude z vymožené finanční kompenzace účtována snížená provize (19% vč. DPH) dle ceníku, který je dostupný na webu **www.click2claim.eu**.

- Asistenční služba Travel Asistent v ceně 49 Kč je určena pro jednoho cestujícího s nárokem na vlastní sedadlo v letadle bez ohledu na věk a lze jej využít pouze ve spojení s konkrétní rezervací a letenkou.
- V případě změny v rezervaci letu, k němuž byla Asistenční služba Travel Asistent zakoupena, se těmito změnám Asistenční služba Travel Asistent přizpůsobí.
- Asistenční službu Travel Asistent je možné uplatnit jeden kalendářní rok od data jejího zakoupení
- Poplatek za službu Travel Asistent je nevratný.

**Nepřiletěli jste včas? Nechte si za to zaplatit!**

